



**INFORMATIONS SUR LE  
PROGRAMME D'ASSISTANCE  
AUX MEMBRES**

# Notre engagement à nos membres



## **Dr Donald Jones** **Médecin-chef**

Chirurgien cardiothoracique et oncologue  
chirurgical de renommée internationale

« Votre programme d'assistance aux membres est là pour vous aider à surmonter les problèmes que vous ou les membres de votre famille pourrez avoir personnellement. Nos professionnels de la santé et nos spécialistes sont prêts à vous aider 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Soyez assuré que la confidentialité est toujours respectée. »

# Bienvenue à Members Health

Votre syndicat a ajouté l'avantage suivant au régime d'avantages sociaux de ses employés:

## **PROGRAMME D'AIDE AUX MEMBRES**

Programme d'aide aux employés géré par des médecins

Ce programme s'adresse aux membres et aux personnes à leur charge qui font face à des problèmes personnels affectant leur santé globale, leur bien-être et leur fonctionnement quotidien au travail ou à domicile. Aucun problème n'est trop petit ou trop grand pour nous.

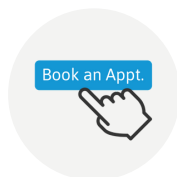


Voici comment cela fonctionne



# Référence rapide

## Site Internet



Cliquez sur « Prendre rendez-vous »  
[www.membershealth.ca](http://www.membershealth.ca)

## Application



Télécharger l'application  
Members Health

## Téléphone



Tel. 1-877-332-8952

## Courriel:



careteamQC@membershealth.ca

# Comment Ça Marche



Book an Appt.

## Étape 1 : Prenez rendez-vous.

**Tél. :** 1-877-332-8952

**En ligne :** Cliquez sur « Prendre rendez-vous » sur [www.membershealth.ca](http://www.membershealth.ca).

**Téléchargez l'application :** Play Store ou App Store



**Étape 2 :** Votre rendez-vous vous sera confirmé par téléphone ou par SMS.



**Étape 3 :** Nos médecins et professionnels de la santé mentale et nos chefs d'équipe de soins évalueront votre situation et vous apporteront le soutien nécessaire.

# Programme d'Aide aux Membres

## Les avantages comprennent:



Assistance  
immédiate  
24 h/24 et 7 j/7



Renvoi à un  
thérapeute pour un  
soutien continu



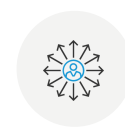
Confidentialité  
des  
patients/clients



Soutien en santé  
mentale et en lutte  
contre les  
toxicomanies



Ordonnances  
envoyées à la  
pharmacie de votre  
choix



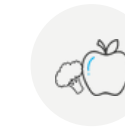
Gestionnaires de  
soins personnels



Soutien médical



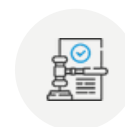
Soutien aux familles



Soutien nutritionnel



Soutien en finances



Soutien juridique



Soutien en matière  
d'immigration

# Programme d'Aide aux Membres

**Aide guidée par un médecin, un professionnel de la santé mentale et un gestionnaire de soins personnels:**

- Stress
- Dépression
- Anxiété
- PTSD
- Colère
- Chagrin et perte
- Difficultés de sommeil
- Confiance en soi
- Fatigue
- Toxicomanie
- Jeux d'argent
- Dépendances
- Questions relatives au lieu de travail
- Événements familiaux
- Éducation des enfants
- Questions d'éducation
- Questions juridiques
- Immigration
- Questions financières





## La compassion est au cœur de nos soins.

Nos médecins, professionnels de la santé mentale et gestionnaires de soins personnels expérimentés sont là pour vous. Ils écouteront vos préoccupations et vous aideront à accéder aux bons soins, au bon moment, en utilisant les meilleures pratiques pour obtenir les meilleures issues cliniques.

Avec votre consentement, nous transmettrons les notes de votre consultation à votre professionnel de la santé privilégié pour assurer la continuité de vos soins.



# Foire Aux Questions

## COÛT

**Q Dois-je payer lorsque j'utilise Members Health?**

R NON. Il s'agit d'une prestation que votre syndicat a mise en place pour vous fournir des soins à vous et à votre famille.

## MÉDECINS DE FAMILLE ET SANTÉ DES MEMBRES - NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE

**Q J'ai mon propre médecin de famille, puis-je encore utiliser Members Health?**

R OUI. Votre médecin de famille sera heureux que vous ayez utilisé notre service, car il/elle ne subira pas les pénalités financières sur ses factures qui se produisent lorsque vous allez dans des cliniques de type sans rendez-vous. En outre, la profondeur et la qualité des soins que vous recevez de Members Health sont exceptionnelles.

**Q Tenez-vous mon médecin de famille au courant?**

R OUI, avec votre consentement. Members Health estime que la continuité des soins est un élément essentiel de la santé préventive et du bien-être à long terme. Votre médecin de famille et Members Health travaillent ensemble à cet égard, pour avoir une image complète de votre santé et prendre les mesures nécessaires.

## COUVERTURE FAMILIALE

**Q Ce service est-il disponible pour mon conjoint et mes enfants? Sont-ils couverts?**

R OUI. Dans le cadre du programme d'aide aux membres, vous et votre famille (personnes à charge) êtes couverts par Members Health.

# Foire Aux Questions

## COUVERTURE À L'ÉCHELLE DU CANADA

**Q Ma famille est-elle couverte dans tout le Canada?**

R OUI. Members Health peut vous aider, où que vous résidiez au Canada. Vous pouvez également accéder au service de n'importe où dans le monde, pour autant que vous soyez résident canadien.

## MÉDECINS, SPÉCIALISTES, CHIRURGIENS ET ÉQUIPE DE SOINS DE SANTÉ MENTALE

**Q Quelle est l'expérience des docteurs?**

R Les médecins de Members Health ont en moyenne 15 ans d'expérience dans plusieurs disciplines (médecine familiale, urgentologie, spécialités et chirurgie).

**Q Quelle est l'expérience des thérapeutes?**

R Les thérapeutes de Members Health ont en moyenne 10 ans d'expérience et sont spécialisés dans des disciplines, comme les dépendances, les traumatismes, la maltraitance, la famille et la diversité.

**Q Que fait l'équipe de soins?**

R L'équipe de soins est le lien essentiel entre nos professionnels de la santé et les membres. Elle est chargée de coordonner et d'obtenir des rendez-vous en temps voulu avec des spécialistes et de s'assurer que tous les besoins des membres sont satisfaits.

## J'AI ENCORE DES QUESTIONS, À QUI PUIS-JE M'ADRESSER?

**Téléphone:** 1-877-332-8952

**Courriel:** [careteamQC@membershealth.ca](mailto:careteamQC@membershealth.ca)



membershealth



[www.membershealth.ca](http://www.membershealth.ca)



1-877-332-8952